

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS



La siguiente tabla indica los requisitos técnicos que debe contar su equipo de cómputo para el buen funcionamiento de la plataforma:

PROCESADOR (CPU)	Intel Core i3 o superior
MEMORIA (RAM)	2 GB o superior
CONEXIÓN A INTERNET	Banda ancha 1 Mb o superior
SISTEMAS OPERATIVOS	•Windows 7, 8 •Windows Vista •Windows XP SP2 •Mac OS X 10.6 y versiones posteriores •Linux
NAVEGADORES	Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 (versión más reciente), Internet Explorer 9 (IE 10 requerido para arrastrar y colocar archivos desde afuera del navegador hacia el Aula Virtual).
PANTALLA DE VIDEO	1024 x 768
ADOBE FLASH PLAYER	Instalar en tu equipo de cómputo la actualización más reciente y que se ajuste a las características de tu equipo. http://get.adobe.com/es/flashplayer/
JAVA	Instalar en tu equipo de cómputo la actualización más reciente. https://java.com/download
PLATAFORMAS MÓVILES	• Android: Dispositivos móviles con pantalla táctil de 3.7 pulgadas o más. Siempre y cuando tenga reproductor Adobe Flash Player. • iOS: No se verán documentos Adobe Flash Player.
ADOBE READER	Instalar en tu equipo de cómputo la actualización más reciente. https://get.adobe.com/reader/

Open class - WizIQ

Para usar esta plataforma es necesario considerar aspectos de configuración del equipo de cómputo desde el cual el usuario se conectará a las videoconferencias, tales como:

- Verificar que los dispositivos de audio y video (cámara web, micrófono, bocinas y/o audífonos) están conectados, encendidos y configurados correctamente.
- Descargar el software **Adobe Flash Player**, para que las herramientas se ejecuten de forma adecuada en la plataforma. Se puede descargar en: <http://get.adobe.com/es/flashplayer/>

Si el usuario ya cuenta con este software, WizIQ funcionará sin problema.